

#1 – Comprendre la logistique urbaine : De quoi parle-t-on et quels acteurs sont concernés ?

- ▶ La logistique urbaine regroupe **l'ensemble des étapes assurant l'approvisionnement des villes** (BtoB, BtoC, CtoC...). Cette logistique (indispensable au bon fonctionnement économique d'une ville) a néanmoins des impacts sociétaux, environnementaux et financiers forts.
- ▶ Cette logistique des centres urbains doit répondre à quatre grandes problématiques :



BESOIN D'ESPACE

En ville, **15 à 20% de l'occupation de la voirie est dédiée au transport de marchandises**. La projection de l'augmentation du volume de colis à moyen terme et du trafic associé est de 20%. 50% de la population vit et consomme en ville et cela évolue : **les besoins en stockage et en espaces de circulation seront décuplés dans le futur**.



PRISE DE CONSCIENCE ÉCOLOGIQUE

Les transports génèrent 56% des émissions de CO2 en Île-de-France. Près de 90% des consommateurs privilégient des solutions écologiques, **55% sont prêts à payer pour des solutions raisonnées**.



ORGANISATION ADAPTÉE AU E-COMMERCE

Le **e-commerce** représentait en 2019 près de 9% du commerce de détail et **le dernier kilomètre 20% du coût global** de la chaîne logistique. La croissance accélérée de la part du e-commerce entraîne une remise en question des organisations sur leurs capacités/coûts/délais et tenue de la promesse client.

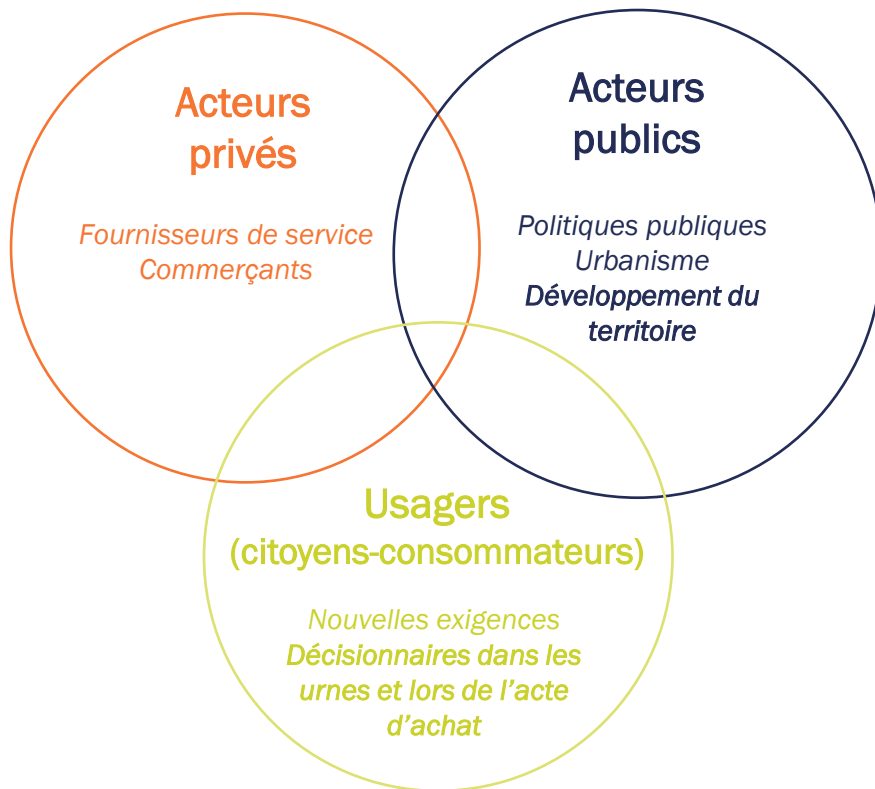


PROMESSE CLIENT

Le suivi de la satisfaction client est majeur pour les entreprises. **De nouvelles contraintes sont imposées par les consommateurs**. Ils souhaitent une livraison en moins de 24H, voire 2H, et la disponibilité totale des références.

La logistique urbaine est donc un sujet contemporain majeur qui concerne les collectivités, les entreprises et les habitants-consommateurs.

Qui sont les acteurs de cette logistique urbaine ?



À l'intersection de ces multiples acteurs, **coopération et pilotage** sont nécessaires pour construire le schéma directeur global d'une **ville durable, prospère et agréable à vivre.**

“ L'avis de l'expert... ”

Jean Damiens
Auteur, conseil, enseignant



« La logistique urbaine est un sujet épineux et complexe à traiter car elle agrège une multitude d'acteurs ayant des intérêts divergents. Pour avoir, depuis plusieurs années, travaillé sur ces sujets à la fois dans l'enseignement, dans le privé, avec les associations professionnelles et les collectivités, je constate que bien souvent les projets localisés, individuels et avec un impact limité sont privilégiés au détriment d'approches plus globales et collaboratives. Par exemple, une collectivité va subventionner le projet d'un acteur privé qui répondra au besoin d'une catégorie ciblée d'usagers, sans l'inscrire dans une stratégie et un schéma directeur global.

Nous évoquons aujourd'hui des concepts de partage des données et d'ultra-mutualisation, seuls pertinents pour construire la ville de demain. Pour cela, les acteurs doivent être en mesure de coopérer afin de garder comme objectif premier le vivre ensemble dans les zones urbaines. »



ADAMEO

adameo est un cabinet de conseil spécialisé en **Supply Chain**, qui place l'**Humain** au cœur de son action. Nous intervenons sur l'ensemble des problématiques de votre Supply Chain, en amont et en aval, depuis la vision stratégique jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle selon les volets **Opérations, SI, Technologies et RH**.

Contributeurs : **Benoit Lescarret**, Directeur Projet Supply Chain, Benjamin Caillard, Zoé Houry, Doina Uritu, Maxime Roussel, Brandon Reitz, Antoine Bayard et Laure Crépin.

132 rue de Rivoli, 75001 Paris, adameo.com

