

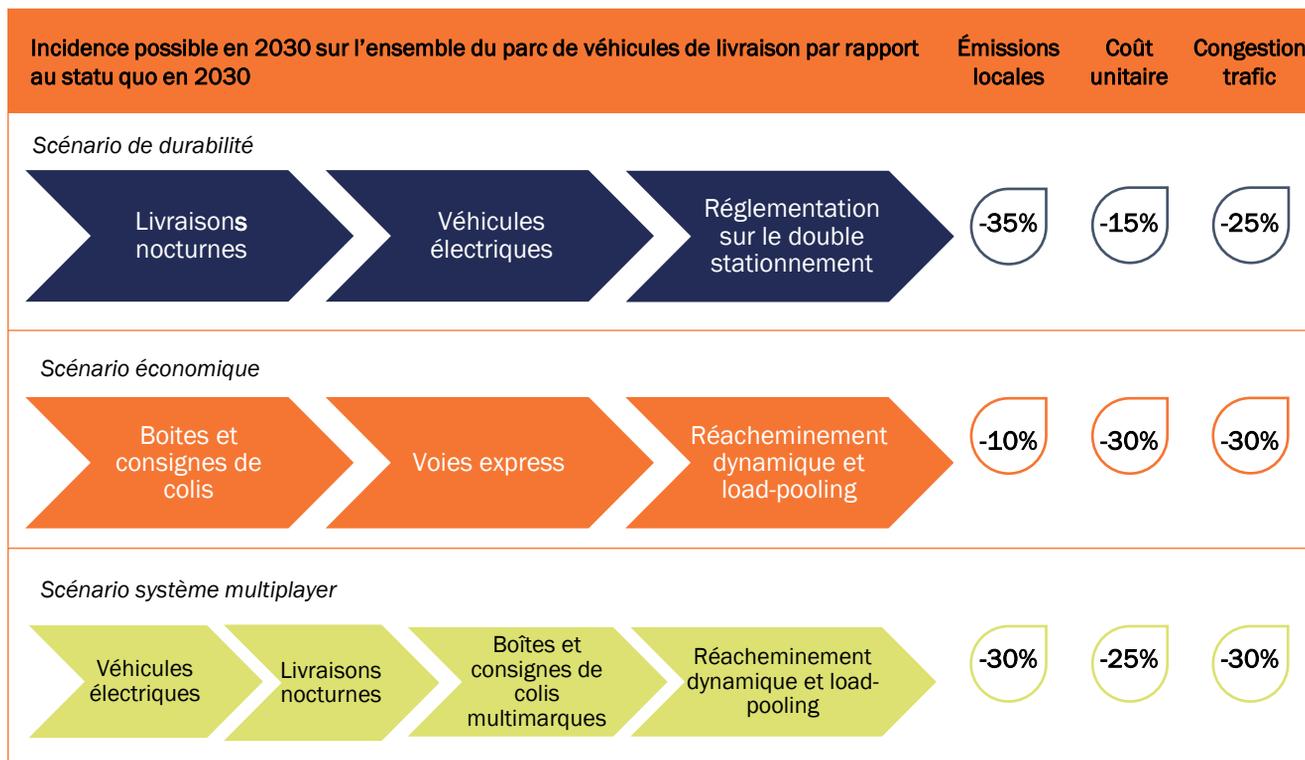
Fiche #7 : Quels sont les enjeux prioritaires du dernier kilomètre ?

Les entreprises et les villes ont appliqué plusieurs solutions pour répondre aux enjeux de la logistique urbaine. Nous avons regroupé dans ce tableau certaines solutions envisageables sur le court et long terme et adaptables aux villes en fonction de leur taille et de leur capacité d'investissement.

 <p>ENGAGEMENT DES STAKEHOLDERS</p> <p>Désignation d'un City Logistics Manager (CLM)</p> <p>Établir des comités, des conseils et des forums sur la LU</p> <p>Site web avec les réglementations centralisées</p>	 <p>TERRITOIRES</p> <p>Adaptation des zones de chargement et de stationnement</p> <p>Utilisation des codes du bâtiment pour certaines zones de livraison</p> <p>Zones de livraison à proximité</p>	 <p>MESURES BASÉES SUR LE MARCHÉ</p> <p>Tarification (routière, congestion et frais de stationnement)</p> <p>Imposition et abattements fiscaux</p> <p>Incitations et subventions</p>	 <p>MESURES RÉGLEMENTAIRES</p> <p>Maîtrise des horaires autorisés par flux routiers</p> <p>Adaptation du stationnement</p> <p>Règlementations environnementales</p> <p>Restrictions d'accès sur la taille / charge de véhicules</p> <p>Harmonisation de la réglementation entre les communes</p>
 <p>INFRASTRUCTURES</p> <p>Centre de consolidation urbaine</p> <p>Click&Collect, points relais, livraison dans les bureaux, etc.</p> <p>Micro-hubs / Micro fulfillment centers</p> <p>Rénovation des infrastructures de stationnement</p> <p>Load-pooling (Matching online entre la demande de capacité et la disponibilité)</p>	 <p>VÉHICULES</p> <p>Véhicule électrique à batterie / à pile à combustible H2</p> <p>Véhicule autonome avec coursier</p> <p>Drones et robots</p> <p>Livraison mutualisée</p> <p>Vélo cargo</p>	 <p>NOUVELLES TECHNOLOGIES</p> <p>Utilisation des algorithmes (réacheminement dynamique, planification de la demande, etc.)</p> <p>Contrôle en temps réel des feux de circulation</p> <p>Système d'information real-time (réduction de la congestion, sécurité routière, etc.)</p>	

Le World Economic Forum propose 3 scénarios de transition avec différentes fonctions cibles.

- ▶ Le 1^{er} scénario se concentre plus sur **les priorités de l'acteur public**, comme les objectifs de décarbonisation, la libération des centres-villes de la congestion du trafic, l'amélioration de la sécurité routière et la qualité de vie.
- ▶ Le 2^{ème} scénario se concentre sur **la perspective économique des acteurs de la logistique**. Les acteurs logistiques souhaitent réduire les coûts de livraison tout en favorisant des livraisons durables et en évitant les perturbations excessives de la chaîne de livraison.
- ▶ Le 3^{ème} scénario envisage **d'apporter des bénéfices à la fois pour les acteurs publics et privés**. Pour y arriver, tous les acteurs concernés doivent changer leurs habitudes.



Certaines de ces solutions peuvent déjà être mises en place et apporter immédiatement des bénéfices à tous les acteurs concernés. L'idée est de pouvoir adapter à chaque typologie de villes de différentes tailles la solution la plus pertinente et pragmatique. **Chaque ville définit son scénario en fonction de ses contraintes et privilégie les axes (émissions, coûts, congestion,...) sur lesquels elle peut tirer un maximum de bénéfices.**



ADAMEO

adameo est un cabinet de conseil spécialisé en **Supply Chain**, qui place l'**Humain** au cœur de son action. Nous intervenons sur l'ensemble des problématiques de votre Supply Chain, en amont et en aval, depuis la vision stratégique jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle selon les volets **Opérations, SI, Technologies et RH**.

Contributeurs : **Benoit Lescarret**, Directeur Projet Supply Chain, Benjamin Caillard, Zoé Houry, Doina Uritu, Maxime Roussel, Brandon Reitz, Antoine Bayard et Laure Crépin.

132 rue de Rivoli, 75001 Paris, adameo.com

